

Sprawozdanie z funkcjonowania Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w PPWSZ w Nowym Targu w roku akademickim 2017/2018

I. Wprowadzenie

Sprawozdanie jest podsumowaniem funkcjonowania Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia (USDJK) w ramach poszczególnych obszarów podlegających monitorowaniu. Opis konkretnych działań prowadzonych w roku akademickim 2017/2018 przez Kierunkowe Komisje ds. Jakości Kształcenia zawarty został w szczegółowych raportach opracowanych przez właściwe zespoły monitorujące jakość kształcenia na poszczególnych kierunkach studiów. Raporty te, zgodnie z wymogami, zostały złożone do Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia w PPWSZ w Nowym Targu.

Uczelniany System Doskonalenia Jakości Kształcenia w PPWSZ w Nowym Targu stanowi całokształt zasad i instrukcji postępowania oraz działań bezpośrednio związanych z zapewnieniem, utrzymaniem i doskonaleniem procesu kształcenia. Określono w nim: podstawowe założenia, cele, procedury wynikające z realizacji celów, obszary oceny oraz strukturę podmiotów.

II. Zadania i struktura Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w PPWSZ w Nowym Targu

I. Cele i zadania USDJK

Cele, zadania oraz strukturę Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia (USDJK) określa *Uchwała nr 46/2017 Senatu PPWSZ w Nowym Targu z dnia 17 listopada 2017 roku w sprawie organizacji i funkcjonowania Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w PPWSZ w Nowym Targu.*

Nadrzędnym celem USDJK, obejmującego swoim zakresem funkcjonowanie nauczycieli akademickich oraz studentów wszystkich kierunków, poziomów i form studiów w PPWSZ w Nowym Targu, jest zapewnienie kształcenia na najwyższym poziomie poprzez:

1. planowanie, organizowanie i realizowanie procesu dydaktycznego,
2. systematyczną kontrolę i analizę jakości kształcenia,
3. podejmowanie działań na rzecz podnoszenia kwalifikacji nauczycieli akademickich,
4. podejmowanie działań udoskonalających proces kształcenia,
5. zapewnienie właściwych warunków realizacji procesu kształcenia wraz z ciągłym ich doskonaleniem.

Efektem działań systemu ma być przede wszystkim zwiększenie konkurencyjności i przejrzystości oferty edukacyjnej PPWSZ w Nowym Targu, a także uzyskanie przez absolwentów kwalifikacji pożądaných na rynku pracy i kompetencji umożliwiających im dostosowanie się do zmieniających się funkcji i ról w otoczeniu gospodarczym i społecznym. Elementem USDJK w PPWSZ w Nowym Targu jest ciągle doskonalenie jakości kształcenia przez wypracowywanie, dobór, aktualizację i doskonalenie instrumentów służących realizacji przyjętych celów i zadań.

Działania USDJK w PPWSZ w Nowym Targu obejmują w szczególności:

1. monitorowanie i doskonalenie kompetencji nauczycieli akademickich,
2. ocenę jakości prowadzonych zajęć dydaktycznych,
3. monitorowanie i doskonalenie programów kształcenia,
4. weryfikację zakładanych efektów kształcenia,
5. ocenę dostępności informacji na temat kształcenia,
6. monitorowanie warunków kształcenia,
7. ocenę mobilności studentów,
8. ocenę aktywności naukowo-badawczej.

2. Struktura USDJK

W roku akademickim 2017/2018 nadzór nad funkcjonowaniem USDJK w PPWSZ w Nowym Targu sprawował JM Rektor dr hab. Stanisław Gulak, prof. nadzw. Za realizację celów i zadań USDJK w PPWSZ w Nowym Targu odpowiadał Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia w składzie:

- Prorektor ds. studenckich i kształcenia - dr Krzysztof Trochimiuk
- Prorektor ds. nauki i rozwoju - dr Teresa Mucha
- Członkowie Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia, w której skład wchodziłi nauczyciele akademicy wskazani przez Dyrektorów Instytutów:
 - dr Piotr Fijałkowski – kierunek architektura,
 - dr Mariusz Trawiński – kierunek filologia angielska,
 - dr Maciej Rak – kierunek filologia polska,
 - dr Piotr Kurzeja – kierunek fizjoterapia,
 - dr Krzysztof Miraj – kierunek gospodarka przestrzenna,
 - dr hab. inż. Henryk Woźniak – kierunek inżynieria środowiska,
 - dr Anna Krawczuk – kierunek kosmetologia,
 - mgr Krystyna Buławska – kierunek pielęgniarstwo,
 - dr Paweł Zamora – kierunek finanse i rachunkowość
 - dr n. med. Danuta Fus – kierunek ratownictwo medyczne,
 - dr Małgorzata Wesołowska jako przewodnicząca Komisji – kierunek turystyka i rekreacja.

- Ponadto:
 - mgr Monika Knapik-Sójka – pracownik administracyjny Działu Nauczania i Spraw Studenckich,
 - Monika Potoczak – przedstawiciel studentów,
 - Przemysław Kowalczyk – przewodniczący Samorządu Studenckiego.

III. Działania Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia oraz Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia

1. Zakres działania

Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia (UZdsJK) oraz Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia (UKdsJK) zostały powołane na nowo w listopadzie 2016 roku zgodnie z zasadami określonymi w *Uchwale nr 39/2015 Senatu PPWSZ w Nowym Targu z dnia 20 listopada 2015 roku w sprawie organizacji i funkcjonowania Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w PPWSZ w Nowym Targu*, na mocy *Zarządzenia nr 59/2016 Rektora PPWSZ w Nowym Targu z dnia 17 listopada 2016 roku w sprawie powołania Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia* oraz *Zarządzenia nr 61/2016 Rektora PPWSZ w Nowym Targu z dnia 17 listopada 2016 roku w sprawie powołania Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia w PPWSZ w Nowym Targu*.

Procedury dotyczące funkcjonowania systemu doskonalenia jakości kształcenia w roku akademickim 2017/2018 były przeprowadzane zgodnie z *Uchwałą nr 46/2017 Senatu PPWSZ w Nowym Targu w sprawie organizacji i funkcjonowania Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w Podhalańskiej Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Nowym Targu* oraz *Zarządzeniem nr 32/2013 Rektora PPWSZ w Nowym Targu z dnia 25 października 2013 roku w sprawie wzorów dokumentów dotyczących funkcjonowania Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w PPWSZ w Nowym Targu*.

Do podstawowych zadań Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia należy w szczególności:

1. projektowanie i doskonalenie USDJK,
2. ustalanie polityki zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia w Uczelni,
3. przedkładanie Rektorowi propozycji zmian dotyczących doskonalenia jakości kształcenia w Uczelni,
4. ustalanie zasad gromadzenia, analizowania i wykorzystywania informacji na temat jakości kształcenia.

Do zadań Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia, należy w szczególności:

1. udział w pracach Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia,
2. określanie procedur postępowania diagnostycznego,

3. ocena wdrażania USDJK w Instytutach i współpraca z przewodniczącymi Kierunkowych Komisji ds. Jakości Kształcenia,
4. sporządzanie sprawozdania z funkcjonowania USDJK wraz z wnioskami służącymi jego doskonaleniu.

W zakresie prac wykonanych przez UZdsJK oraz UKdsJK w roku akademickim 2017/2018, należy wskazać:

1. analizę informacji przygotowanych przez Kierunkowe Komisje do spraw Jakości Kształcenia (KKdsJK) na temat osiągnięcia przedmiotowych/modułowych efektów kształcenia;
2. analizę informacji zawartych w raportach samooceny opracowanych przez KKdsJK;
3. analizę sprawozdań Prorektora ds. studenckich i kształcenia oraz Prorektora ds. nauki i rozwoju dotyczących funkcjonowania USDJK w PPWSZ w Nowym Targu;
4. analizę wyników ankiety dla absolwentów PPWSZ w Nowym Targu;
5. wsparcie Kierunkowych Komisji Jakości Kształcenia kierunków: architektura, turystyka i rekreacja, inżynieria środowiska i gospodarka przestrzenna podczas przygotowań do oceny jakości kształcenia przez Polską Komisję Akredytacyjną oraz podczas wizytacji zespołów oceniających PKA.

2. Badania jakościowe

Skuteczne funkcjonowanie USDJK zależy od prawidłowego doboru metod i narzędzi służących monitorowaniu, weryfikacji i analizie jakości kształcenia, w tym pozyskiwaniu opinii członków społeczności akademickiej (między innymi studentów), na temat poszczególnych elementów funkcjonowania systemu w Uczelni. Temu celowi służą w PPWSZ w Nowym Targu badania ankietowe.

2.1. Ankieta oceny zajęć dydaktycznych (*Ankieta Ewaluacyjna*)

Celem przeprowadzania ankiety oceny zajęć dydaktycznych (*Ankiety Ewaluacyjnej*) wśród studentów jest monitorowanie i podnoszenie jakości tych zajęć oraz realizowanie polityki kadrowej Uczelni. Ankieta jest jednym z elementów wchodzących w zakres procedury oceny nauczycieli akademickich, czym zajmuje się Komisja ds. Oceny Nauczycieli Akademickich.

Ocena nauczycieli akademickich to kilkuetapowa procedura. Wyniki *Ankiety Ewaluacyjnej* i hospitacji zajęć dydaktycznych oraz *Formularz oceny nauczyciela akademickiego* wypełniony przez pracownika trafiają do oceny Dyrektora Instytutu. Po ocenie Dyrektora, nauczyciel akademicki zapoznaje się z opinią przełożonego, co poświadcza swoim podpisem. Tak skompletowana dokumentacja stanowi podstawę oceny działalności pracownika przez Komisję ds. Oceny Nauczycieli Akademickich.

W ramach procedur kontroli jakości w PPWSZ wdrożono ogólnouczelniany system permanentnej oceny nauczycieli przez studentów. Kwestionariusze ocen są dostępne dla studentów *online* na stronie internetowej Uczelni (system eOrdo), co pozwala na anonimową ocenę każdego nauczyciela na bieżąco (dwa razy w roku, po każdym semestrze w trakcie trwania sesji).

Zgodnie z przyjętą zasadą, *Ankieta Ewaluacyjna* przeprowadzana była wśród wszystkich nauczycieli akademickich, niezależnie od typu zawieranej umowy z Uczelnią (umowa o pracę, umowa o zlecenie), którzy prowadzili zajęcia w roku akademickim 2017/2018.

W ramach *Ankiety Ewaluacyjnej* studenci proszeni są o ustosunkowanie się do następujących kwestii:

1. Czy zajęcia odbywały się regularnie?
2. Czy zajęcia rozpoczynały się punktualnie?
3. Czy zajęcia odbywały się w pełnym wymiarze czasowym?
4. Czy informacje o tematach zajęć i wymaganiach egzaminacyjnych (zakres materiału, forma zaliczenia itp.) były jednoznacznie określone i podane z odpowiednim wyprzedzeniem?
5. Czy treść zajęć odpowiadała tematowi zajęć?
6. Czy treść była przekazywana w zrozumiały sposób?
7. Czy treść była przekazywana w interesujący sposób?
8. Czy prowadzący zajęcia był dostępny dla studentów w wyznaczonym czasie konsultacji?
9. Czy prowadzący zajęcia odnosił się taktownie do studentów?
10. Czy sposób prowadzenia zajęć sprzyjał aktywności studentów?
11. Czy odczuwa Pan/Pani zadowolenie z poziomu nabytej wiedzy będącej wynikiem właściwego prowadzenia zajęć?

Liczba wypełnionych ankiet wraz ze średnią oceną dla poszczególnych kierunków:

semestr zimowy 2017/2018:

Instytut Nauk Technicznych		
kierunek	liczba ankiet	średnia
architektura	99	4,69
gospodarka przestrzenna	210	4,68
inżynieria środowiska	42	4,74
Instytut Nauk Humanistyczno-Społecznych i Turystyki		
kierunek	liczba ankiet	średnia
filologia angielska	177	4,61
filologia polska	42	4,58
turystyka i rekreacja	292	4,69

Instytut Nauk o Zdrowiu		
kierunek	liczba ankiet	średnia
fizjoterapia	440	4,74
kosmetologia	147	4,83
pielęgniarstwo	296	4,7
ratownictwo medyczne	62	4,82
PONE		
kierunek	liczba ankiet	średnia
finanse i rachunkowość	21	4,58

semestr letni 2017/2018:

Instytut Nauk Technicznych		
kierunek	liczba ankiet	średnia
architektura	39	4,64
gospodarka przestrzenna	101	4,66
inżynieria środowiska	4	5,0
Instytut Nauk Humanistyczno-Społecznych i Turystyki		
kierunek	liczba ankiet	średnia
filologia angielska	190	4,61
filologia polska	25	4,25
turystyka i rekreacja	123	4,65
Instytut Nauk o Zdrowiu		
kierunek	liczba ankiet	średnia
fizjoterapia	140	4,63
kosmetologia	67	4,61
pielęgniarstwo	105	4,74
ratownictwo medyczne	10	4,15
PONE		
kierunek	liczba ankiet	średnia
finanse i rachunkowość	66	4,42

Przy wyrażaniu swoich opinii studenci wybierają jedną z czterech odpowiedzi: *zdecydowanie tak (5,0)*, *raczej tak (4,0)*, *raczej nie (3,0)* i *zdecydowanie nie (2,0)*. Intencją wprowadzenia takiej skali jest wskazanie mocnych i słabych stron procesu dydaktycznego.

Wyniki *Ankiety Ewaluacyjnej* przeprowadzonej w PPWSZ w Nowym Targu w roku akademickim 2017/2018 wykazały, że zdecydowana większość studentów ocenia zajęcia dydaktyczne bardzo pozytywnie.

Dostępny w formie elektronicznej w systemie eOrdo, arkusz *Ankiety Ewaluacyjnej*, ze względu na swoją formę (anonimowość, prostotę oraz możliwość sprawnego opracowania

wyników ankiet), wydaje się optymalnym narzędziem do oceny jakości realizowanego przez nauczycieli akademickich procesu kształcenia. Za pomocą strony internetowej przekazywana jest studentom informacja o korzyściach płynących z ich uczestnictwa w ankietyzacji oraz aktywności w strukturach systemu doskonalenia jakości kształcenia (e-mail do studentów).

Niestety zwrotność ankiet wypełnianych przez studentów jest niesatysfakcjonująca. Wynika to po części z wątpliwości studentów, co do pełnej anonimowości tejże ankiety. Istnieje zatem konieczność intensyfikacji działań zapewniających społeczność studencką o anonimowości przeprowadzanego badania. Znaczący wpływ na zwiększenie liczby wypełnionych ankiet mogą mieć opiekunowie poszczególnych roczników, a także pozostali nauczyciele akademicy, którzy przypominając studentom pod koniec każdego semestru o możliwości wypełnienia *Ankiety Ewaluacyjnej* jednocześnie mogą liczyć na ocenę jakości własnej pracy.

2.2. Hospitacje zajęć dydaktycznych

W roku akademickim 2017/2018 w PPWSZ w Nowym Targu funkcjonowała Komisja ds. Oceny Nauczycieli Akademickich pod kierunkiem dr hab. Anny Mlekođaj. Zgodnie z przyjętą w Uczelni procedurą (w oparciu o artykuł 132 ust. 1-3 znowelizowanej ustawy z dnia 18 marca 2011 *Prawo o szkolnictwie wyższym* oraz §69-72 *Statutu PPWSZ w Nowym Targu*), każdy nauczyciel jest oceniany nie rzadziej niż raz na dwa lata. Ocena dotyczy wszystkich nauczycieli akademickich, niezależnie od typu zawieranej umowy z Uczelnią.

W roku akademickim 2017/2018 ocena przebiegała zgodnie z przyjętym harmonogramem. Podstawą oceny były hospitacje zajęć dydaktycznych przeprowadzane w poszczególnych Instytutach przez Dyrektora Instytutu, Zastępcę Dyrektora Instytutu lub innego nauczyciela akademickiego wskazanego przez Dyrektora Instytutu.

Liczba hospitacji w poszczególnych Instytutach kształtowała się następująco:

- Instytut Nauk Technicznych - 33
- Instytut Nauk o Zdrowiu - 26
- Instytut Nauk Humanistyczno-Społecznych i Turystyki - 41

Poza tym przeprowadzono 29 hospitacji zajęć pracowników zatrudnionych na umowę zlecenie:

- Instytut Nauk Technicznych - 7
- Instytut Nauk o Zdrowiu - 21
- Instytut Nauk Humanistyczno-Społecznych i Turystyki - 1

Hospitacje wykazały wysoki poziom przygotowania i umiejętności prowadzenia zajęć dydaktycznych przez zatrudnionych nauczycieli akademickich. Wyniki hospitacji oraz *Ankiety Ewaluacyjnej* wraz z wypełnionym *Formularzem oceny nauczyciela akademickiego i Opinią Dyrektora Instytutu* stanowią podstawę oceny końcowej pracownika dydaktycznego, którą przeprowadza Komisja ds. Oceny Nauczycieli Akademickich.

W roku akademickim 2017/18 ocenie poddano 47 nauczycieli akademickich, zatrudnionych na umowę o pracę, w tym:

29 nauczycieli z Instytutu Nauk Technicznych:

- 22 nauczycieli z kierunku architektura;
- 5 nauczycieli z kierunku gospodarka przestrzenna;
- 2 nauczycieli z kierunku inżynieria środowiska;

13 nauczycieli z Instytutu Nauk o Zdrowiu:

- 6 nauczycieli z kierunku kosmetologia;
- 6 nauczycieli z kierunku pielęgniarstwo;
- 1 nauczyciel z kierunku ratownictwo medyczne;

5 nauczycieli z Instytutu Nauk Humanistyczno-Społecznych i Turystyki:

- 2 nauczycieli z kierunku filologia angielska;
- 1 nauczyciel z kierunku filologia polska;
- 2 nauczycieli z kierunku turystyka i rekreacja

Wszystkich nauczycieli oceniono pozytywnie.

2.3. Badania losów absolwentów oraz pozyskiwanie danych od pracodawców

Zgodnie ze znowelizowaną ustawą Prawo o szkolnictwie wyższym, monitoring karier zawodowych prowadzi Minister Nauki i Szkolnictwa Wyższego na podstawie ogólnopolskiego wykazu studentów oraz danych gromadzonych przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Dane dotyczące absolwentów PPWSZ w Nowym Targu za rok 2015 dostępne są na stronie absolwenci.nauka.gov.pl.

Ponieważ wiedza dotycząca losów zawodowych absolwentów daje możliwość lepszego dostosowania programów kształcenia do rzeczywistych potrzeb rynku pracy, uczelnia w sierpniu 2018 r. podjęła decyzję dotyczącą powrotu do prowadzonego wcześniej monitoringu losów absolwentów.

2.4. Raport samooceny

Zgodnie z *Uchwałą nr 39/2015 Senatu PPWSZ w Nowym Targu z dnia 20 listopada 2015 roku w sprawie organizacji i funkcjonowania Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w PPWSZ w Nowym Targu* oraz w oparciu o przygotowany przez Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia wzór raportu, w poszczególnych Instytutach, dla odpowiednich kierunków studiów, zostały sporządzone *Raporty samooceny* dotyczące roku akademickiego 2017/2018.

Raporty samooceny obejmowały analizę następujących zagadnień dotyczących danego kierunku studiów:

1. jakość prowadzonych zajęć,
2. warunki kształcenia,
3. programy kształcenia,
4. weryfikację zakładanych efektów kształcenia,
5. dostęp do informacji na temat kształcenia,
6. prowadzenie badań naukowych (dotyczy kierunku studiów drugiego stopnia),
7. ocenę podjętych działań w celu udoskonalenia jakości kształcenia,
8. opracowanie i wdrażanie własnych procedur doskonalenia jakości kształcenia,
9. propozycje zmian w funkcjonowaniu Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia.

IV. Wnioski wynikające z *Raportów samooceny*

Ad 1. Jakość prowadzonych zajęć

Studenci wszystkich kierunków studiów PPWSZ w Nowym Targu, z wyjątkiem PONE, dokonali oceny zajęć dydaktycznych. Ogólne wyniki ankiet przedstawione zostały w punkcie 2.1. niniejszego sprawozdania.

Na wszystkich kierunkach studiów, z wyjątkiem PONE, przeprowadzone zostały hospitage zajęć dydaktycznych. Procedura oceny nauczycieli akademickich oraz liczba hospitagej w poszczególnych instytutach, podane zostały w punkcie 2.2. niniejszego sprawozdania.

Ad 2. Warunki kształcenia

Warunki kształcenia w PPWSZ w Nowym Targu ocenione zostały przez większość kierunków studiów na poziomie dobrym lub bardzo dobrym, jednakże mimo wysokich ocen, zgodnie z uwagami zawartymi w raportach, należy:

1. doposażyć sale dydaktyczne (w szczególności w budynku Gorce), a także unowocześnić i zmniejszyć usterkowość znajdującego się w nich sprzętu multimedialnego;
2. przy wyznaczaniu sal, pamiętać o dopasowaniu wyposażenia sali do rodzaju prowadzonych w niej zajęć - do ćwiczeń z języka obcego niezbędna jest np. możliwość odtwarzania dźwięku i odpowiednie nagłośnienie (choćby laptop z zestawem głośników), niedopuszczalnym jest stawianie nauczyciela akademickiego przed koniecznością przynoszenia prywatnego sprzętu audio, w celu prawidłowego przeprowadzenia zajęć;
3. dostosować pracownię chemiczną do potrzeb osób niepełnosprawnych – wysokość stołów laboratoryjnych nie daje studentom na wózkach inwalidzkich możliwości pełnego uczestnictwa w zajęciach;

4. dopasowywać sale do liczebności grup - niedopuszczalne jest przydzielanie nauczycielowi akademickiemu sali posiadającej mniej miejsc, niż grupa, z którą ma prowadzić w danym miejscu zajęcia;
5. wydłużyć czas pracy wypożyczalni i czytelnicy do późnych godzin popołudniowych, godzina 15:30 jest niewystarczająca;
6. zwiększyć pojemności służbowych kont e-mailowych w celu poprawy kontaktu nauczycieli akademickich ze studentami drogą mailową - pojemność 200 MB jest niewystarczająca gdy studenci przekazują drogą mailową swoje prace, konsekwencją jest przenoszenie przez wykładowców kontaktów służbowych na prywatne konta e-mail.

W raporcie turystyki i rekreacji zasugerowano ponadto, by aula nie była wykorzystywana jako sala dydaktyczna, gdyż ze względu na to, iż odbywają się w niej różnego rodzaju konferencje, czy też imprezy okolicznościowe, nie zapewnia ona ciągłości procesu dydaktycznego. Zdarza się bowiem, iż zajęcia zaplanowane na auli, muszą być odwołane lub prowadzone w innych, niekoniecznie dostosowanych do tego salach.

W celu podniesienia jakości kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne, wskazane jest wyznaczenie pomieszczenia na pracownię specjalistyczną dla tego kierunku.

Dostęp studentów do informacji dotyczących toku studiów jest dobry. Informacje te są przekazywane na bieżąco na stronie internetowej, na tablicach ogłoszeń, a w miarę potrzeby bezpośrednio do starostów poszczególnych roczników. Na niektórych kierunkach pojawiły się jednakże uwagi studentów o otrzymywaniu informacji o zmianach w planowanych zajęciach z nieodpowiednim wyprzedzeniem. Przyczyną tego stanu rzeczy mogą być jednakże sytuacje losowe np. choroba nauczyciela.

W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu procesu dydaktycznego, nauczyciele akademicy są dostępni dla studentów podczas cotygodniowych dyżurów (konsultacji).

Ad. 3. Programy kształcenia

Programy kształcenia dla poszczególnych kierunków studiów, są zgodne z misją Uczelni. Koncepcje kształcenia spójne są z celami określonymi w strategii rozwoju Uczelni. Efekty kształcenia dla każdego kierunku studiów zgodne są z Polską Ramą Kwalifikacji. Punkty ECTS na każdym z kierunków przypisane są prawidłowo do poszczególnych przedmiotów/modułów kształcenia. Kierunkowe Komisje ds. Jakości Kształcenia zadeklarowały prowadzenie analizy czasu pracy studentów, jaki potrzebują oni na wykonywanie powierzonych im zadań poza zajęciami w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem. Część Kierunkowych Komisji ds. Jakości Kształcenia w tym celu opracowało wewnętrzne ankiety.

Wszystkie kierunki studiów PPWSZ w Nowym Targu współpracują z otoczeniem społeczno-gospodarczym m.in. w ramach realizacji praktyk zawodowych, czy też poszczególnych przedmiotów praktycznych. Częściowo współpraca ta wynika z porozumień podpisanych przez uczelnię z określonymi instytucjami np. szkołami. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym pozwala na bieżącą analizę wymagań pracodawców i zapotrzebowania rynku pracy, dlatego też jest monitorowana oraz dokumentowana przez

poszczególne Instytuty. Od podmiotów przyjmujących studentów na praktyki pozyskiwana jest opinia dotycząca osiągania przez praktykantów zakładanych efektów kształcenia. W tym celu część Kierunkowych Komisji ds. Jakości Kształcenia opracowała wewnętrzne ankiety. Prowadzone są też rozmowy i konsultacje z pracodawcami.

Ad. 4. Weryfikacja zakładanych efektów kształcenia

Kierunkowe Komisje ds. Jakości Kształcenia pozytywnie oceniły wewnętrzne metody weryfikacji zakładanych efektów kształcenia (sprawdzalność efektów kształcenia, przestrzeganie procedury zatwierdzania prac dyplomowych, dobór recenzentów prac dyplomowych zgodnie z ich kompetencjami i posiadany doświadczeniem, weryfikowanie jakości recenzji prac dyplomowych, przestrzeganie procedury prac dyplomowych, zasady dokumentowania sposobów weryfikacji efektów kształcenia, weryfikacja efektów kształcenia uzyskanych w wyniku odbycia praktyk, pozyskiwanie wiedzy od nauczycieli w zakresie doskonalenia jakości kształcenia).

Część Kierunkowych Komisji ds. Jakości Kształcenia poinformowała w swoich raportach o rewizji wszystkich sylabusów i ocenie ich poprawności.

Ad. 5. Dostęp do informacji na temat kształcenia

Kierunkowe Komisje ds. Jakości Kształcenia pozytywnie oceniły dostęp studentów do informacji na temat procesu kształcenia. Ma to swoje potwierdzenie w wynikach ankiet przeprowadzonych wśród studentów architektury i gospodarki przestrzennej.

Ad. 6. Prowadzenie badań naukowych (dotyczy kierunków studiów drugiego stopnia)

W roku akademickim 2017/2018 w PPWSZ w Nowym Targu realizowano studia II stopnia na kierunku: architektura, filologia angielska, fizjoterapia, kosmetologia, pielęgniarstwo oraz turystyka i rekreacja. Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na tych kierunkach, realizują badania naukowe, co znajduje potwierdzenie w ich indywidualnych sprawozdaniach.

Ad. 7. Ocena podjętych działań w celu udoskonalenia jakości kształcenia

Kierunkowe Komisje ds. Jakości Kształcenia dobrze i bardzo dobrze oceniają działania podejmowane w zakresie udoskonalenia jakości kształcenia. Działania te dotyczą m.in. weryfikacji poprawności obowiązujących sylabusów, czy też szacowania czasu pracy studenta.

Ad. 8. Opracowanie i wdrażanie własnych procedur doskonalenia jakości kształcenia

Kierunkowe Komisje ds. Jakości Kształcenia opracowują i wdrażają własne procedury doskonalenia jakości kształcenia, adekwatne do specyfiki kierunku. Wśród ważniejszych działań podjętych w roku akademickim 2017/18 warto wskazać:

dla kierunku fizjoterapia:

- zaktualizowanie ankiety służącej badaniu opinii studentów dotyczącej osiągnięcia przez nich zakładanych efektów kształcenia;

- zaktualizowanie ankiety do oceny studentów kierunku fizjoterapia odbywających praktyki zawodowe w poszczególnych ośrodkach;
- opracowanie ankiety dla studentów, mającej na celu ocenę praktyk zawodowych;
- wprowadzenie losowych kontroli sposobów weryfikacji zakładanych efektów kształcenia;
- aktualizacja procedur zatwierdzania tematów prac dyplomowych;

dla kierunku gospodarka przestrzenna:

- kontrola prac semestralnych i poprawności ich archiwizacji;
- kontrola prac dyplomowych oraz zalecenie słownego opisu elementów wpływających na ich ocenę;

dla kierunku pielęgniarstwo:

- wprowadzenie procedury zatwierdzania prac licencjackich/magisterskich przez Komisję Bioetyczną PPWSZ w Nowym Targu;
- przeprowadzenie badania satysfakcji studentów (spełnienia oczekiwań) z realizacji programu kształcenia na III roku kierunku pielęgniarstwo;

dla kierunku ratownictwo medyczne:

- opracowanie kryteriów doboru placówek kształcenia z uwzględnieniem zakładanych efektów kształcenia;

dla kierunku turystyka i rekreacja:

- całościowy i szczegółowy przegląd wszystkich aspektów i procedur funkcjonowania kierunku turystyka i rekreacja.

Kierunki: filologia angielska, filologia polska, inżynieria środowiska i kosmetologia nie podjęły działań w zakresie wdrażania nowych procedur, specyficznych dla kierunku.

Ad. 9. Propozycje zmian w funkcjonowaniu Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia

W roku akademickim 2017/18 Kierunkowe Komisje ds. Jakości Kształcenia złożyły następujące propozycje zmian w funkcjonowaniu Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia:

1. rozszerzenie procesu weryfikacji uzyskiwania efektów kształcenia o opinie pozyskiwane od studentów (gospodarka przestrzenna);
2. rozbudowa treści raportu samooceny o wnioski w zakresie konieczności wdrażania działań doskonalących oraz o część zawierającą podsumowanie stopnia wdrażania działań doskonalących określonych w poprzednim raporcie samooceny (gospodarka przestrzenna);
3. wprowadzenie mechanizmów umożliwiających bieżącą analizę, czy karty przedmiotów są wypełniane w sposób umożliwiający studentom otrzymywanie kompletnej informacji dotyczącej przypisanych do przedmiotów form zajęć, efektów

- kształcenia, treści programowych, metod dydaktycznych i metod sprawdzania oraz kryteriów oceny (gospodarka przestrzenna);
4. analiza funkcjonalności uczelnianego systemu informatycznego w zakresie: integracji ruchu studentów, organizacji procesu nauczania, efektów kształcenia (pielęgniarstwo);
 5. ujednoczenie ankiety dotyczącej oceny satysfakcji absolwenta (pielęgniarstwo);
 6. ograniczenie dostępności internetowej do planów, harmonogramów zajęć, sylabusów, dyżurów nauczycieli akademickich przy równoczesnym opracowaniu systemu indywidualnej dostępności studenta (pielęgniarstwo);
 7. zaktualizowanie dokumentacji Komisji ds. Jakości Kształcenia pod kątem zmian systemu ochrony danych osobowych RODO oraz Zintegrowanego Systemu Oceny Kwalifikacji w sprawie warunków prowadzenia studiów od XI 2016 r. (pielęgniarstwo);
 8. rozliczenie nakładu czasu pracy członków Komisji godzinami dydaktycznymi (liczba godzin zależna od zaangażowania w prace Komisji) ze względu na dużą odpowiedzialność oraz znaczne, dodatkowe obciążenie pracownika dydaktycznego związane z działalnością w pracach Komisji (turystyka i rekreacja).

Kierunki: architektura, filologia polska, fizjoterapia, inżynieria środowiska, kosmetologia, PONE i ratownictwo medyczne, nie zaproponowały zmian w Uczelnianym Systemie Doskonalenia Jakości Kształcenia.

V. Wnioski ze sprawozdania Prorektora ds. studenckich i kształcenia

Programy kształcenia poszczególnych kierunków studiów działających w PPWSZ w Nowym Targu są zgodne z warunkami określonymi przez ministra właściwego ds. szkolnictwa wyższego. Dodatkowo, na kierunkach na których w ocenianym roku akademickim przeprowadzone były wizytacje Polskiej Komisji Akredytacyjnej (turystyka i rekreacja, gospodarka przestrzenna i inżynieria środowiska), wprowadzono sugerowane przez zespoły oceniające korekty w programie kształcenia.

W zakresie monitorowania i doskonalenia programów kształcenia nadzorowano korektę programów kształcenia zgodnie z warunkami określonymi przez Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego.

W zakresie monitorowania warunków kształcenia, kontynuowano prace związane z dostosowaniem warunków kształcenia do potrzeb osób niepełnosprawnych oraz działania mające na celu dalszą poprawę jakości infrastruktury niezbędnej do realizacji procesu kształcenia – infrastruktura uczelni jest stale modernizowana i udoskonalana.

Proponowane przez Prorektora ds. studenckich i kształcenia działania, mające na celu poprawę jakości kształcenia w Uczelni, dotyczą dwóch kwestii:

- zwiększenia aktywności studentów poprzez intensyfikację działań promocyjnych i informacyjnych dotyczących m.in. możliwości oceniania pracy nauczycieli akademickich za pomocą ankiet studenckich;
- zwiększenia wpływu opracowań i spostrzeżeń Komisji ds. Jakości Kształcenia na wdrażanie adekwatnych zmian do programów kształcenia i innych aspektów

aktywności Uczelni związanych z kształceniem, poprzez stworzenie i realizację procedur przekazywania wypracowanych przez Kierunkowe Komisje ds. Jakości Kształcenia propozycji wdrożeniowych na wyższe szczeble – Dyrektora danego instytutu, a następnie Rektora PPWSZ w Nowym Targu.

VI. Wnioski ze sprawozdania Prorektora ds. nauki i rozwoju

W zakresie oceny kwalifikacji i kompetencji nauczycieli akademickich oraz aktywności naukowo-badawczej Uczelni, przedstawiono dane dotyczące doskonalenia kompetencji nauczycieli akademickich, ocenę działalności Biblioteki i kół naukowych, ocenę aktywności naukowo-badawczej Uczelni oraz ocenę aktywności naukowo-badawczej nauczycieli akademickich.

W zakresie działalności Biblioteki Uczelnianej oraz działalności kół naukowych nie stwierdzono problemów.

Monitoring kompetencji nauczycieli akademickich PPWSZ w Nowym Targu wskazuje, iż w roku akademickim 2017/18:

- pięciu nauczycieli akademickich uzyskało stopień naukowy doktora;
- jeden nauczyciel akademicki ukończył studia podyplomowe;
- jeden nauczyciel akademicki ukończył specjalizację;
- ukończono 16 kursów/szkoleń.

Ocena aktywności naukowo-badawczej nauczycieli akademickich PPWSZ w Nowym Targu w roku akademickim 2017/18 wypada zdecydowanie lepiej, niż w roku poprzednim i wskazuje, iż w roku ocenianym opublikowano:

- 10 monografii;
- 14 podręczników;
- 100 artykułów w wydawnictwach krajowych;
- 128 artykułów w wydawnictwach zagranicznych;

ponadto w roku akademickim 2017/18 nauczyciele akademicy PPWSZ w Nowym Targu uczestniczyli w:

- 137 konferencjach krajowych;
- 71 konferencjach międzynarodowych.

Oceniona została też mobilność studentów i pracowników Uczelni - w roku akademickim 2017/18 w ramach programu Erasmus:

- wyjechało 23 studentów PPWSZ w Nowym Targu;
- przyjechało 8 studentów;
- wyjechało 19 nauczycieli akademickich oraz 4 pracowników administracyjnych PPWSZ w Nowym Targu.

Proponowane przez Prorektora ds. nauki i rozwoju działania mające na celu poprawę jakości kształcenia w Uczelni dotyczą:

1. kontynuacji prac dotyczących utworzenia repozytorium, celem ułatwienia dostępu do danych, które mogą przydać się w organizacji, wyszukiwaniu specyficznych potrzeb kadrowych, znajdowaniu odpowiednich kwalifikacji wśród kadry dydaktycznej PPWSZ w Nowym Targu;
2. sporządzania okresowych sprawozdań dorobku naukowego w celu podniesienia jakości kształcenia;
3. promocji szkoleń, konferencji i badań naukowych w kraju i za granicą, w celu poszerzenia kwalifikacji kadry i zwiększenia dorobku naukowego;
4. zwiększenia mobilności studentów i pracowników w celu wymiany doświadczeń na gruncie międzynarodowym, poszerzenia kontaktów z innymi uczelniami oraz promocji uczelni w środowisku akademickim.
5. poszerzenia współpracy międzynarodowej w celu ułatwienia studentom dostępu do międzynarodowych specjalistów (przybliżenie zagranicznych zagadnień naukowych oraz stosowanych metod i technik);
6. przywrócenia działalności systemu monitorowania karier zawodowych absolwentów (w trakcie realizacji od sierpnia 2018 r.);
7. powołania zespołów zajmujących się weryfikacją i realizacją proponowanych projektów i grantów (w trakcie realizacji).

VIII. Plan działań mających na celu poprawę jakości kształcenia w PPWSZ w Nowym Targu

Proponowane na rok akademicki 2018/19 działania, mające na celu poprawę jakości kształcenia w Uczelni dotyczą:

1. wprowadzenia zmian w obowiązujących dotychczas wzorach dokumentów, związanych z ogólnouczelnianym systemem oceny jakości kształcenia oraz opracowania nowych, nieistniejących do tej pory dokumentów, których celem ma być utworzenie przejrzystego, prostego, a zarazem efektywnego systemu jakości kształcenia na PPWSZ w Nowym Targu;
2. stworzenia wewnętrznych procedur działania kierunkowych komisji ds. jakości kształcenia uwzględniających m.in. sposób dokumentowania spotkań, weryfikację sylabusów pod kątem zakładanych efektów kształcenia oraz treści i metod kształcenia, a także weryfikację prac dyplomowych, w celu podniesienia jakości kształcenia na poszczególnych kierunkach;
3. zintensyfikowania współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym;

4. uwzględniania opinii nauczycieli akademickich, studentów i otoczenia społeczno-gospodarczego przy tworzeniu nowych bądź korekcie obowiązujących programów kształcenia;
5. wdrożenia systemowych rozwiązań dotyczących prowadzenia zajęć w języku angielskim dla studentów obcojęzycznych, docelowo również dla chętnych polskich studentów danego kierunku;
6. nakierowania koncepcji kształcenia na potrzeby regionu z uwzględnieniem dziedzictwa kulturowego Podhala;
7. intensyfikacji działań promocyjnych i informacyjnych dotyczących możliwości oceniania pracy nauczycieli akademickich za pomocą ankiet studenckich, wskazane przez Prorektora ds. studenckich i kształcenia (pkt V. niniejszego Sprawozdania);
8. poprawy warunków kształcenia m.in. poprzez: poprawę wyposażenia sal dydaktycznych w sprzęt multimedialny, kontrolę liczebności grup dydaktycznych stosownie do specyfiki kierunku studiów i potrzeb wynikających z realizacji przedmiotu, dopasowanie wyposażenia sali do rodzaju prowadzonych w niej zajęć, dopasowywanie sal do liczebności grup, zwiększenie pojemności służbowych kont e-mailowych (szczegóły w pkt. IV.2. niniejszego Sprawozdania);
9. utworzenia repozytorium, celem ułatwienia dostępu do danych, które mogą przydać się w organizacji, wyszukiwaniu specyficznych potrzeb kadrowych, znajdowaniu odpowiednich kwalifikacji wśród kadry dydaktycznej PPWSZ w Nowym Targu (pkt. VI. niniejszego Sprawozdania);
10. przywrócenia działalności systemu monitorowania karier zawodowych absolwentów (pkt. VI. niniejszego Sprawozdania);
11. promocji szkoleń, konferencji i badań naukowych w kraju i za granicą, w celu poszerzenia kwalifikacji kadry (pkt VI niniejszego Sprawozdania);
12. zwiększenia dostępności nauczycieli akademickich do szkoleń, mających na celu poprawę jakości kształcenia na Uczelni.

Przewodniczący
Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia


dr Małgorzata Wesółowska

Nowy Targ, 31.12.2018